

Nood aan medische zorgen tijdens de Special Olympics Antwerp 2014

Kies de juiste situatie en klik om naar de juiste pagina te gaan.

| Waar bevindt u zich? In welke hoedanigheid bent u betrokken bij de Special Olympics Antwerp 2014? | | | | |
|---|--|---------------------------------------|---|--|
| | Buitenlandse gast met accreditatienummer | Belgische gast met accreditatienummer | Buitenlandse bezoeker zonder accreditatienummer | Belgische bezoeker zonder accreditatienummer |
| Vlucht en luchthaven | <u>2</u> | | <u>21</u> | |
| Host town program | | | | |
| - Wat doen bij ongeval/ziekte | <u>5</u> | | <u>22</u> | |
| - Wie verwittigen | <u>5</u> | | | |
| - Financiële afwikkeling | <u>5</u> | | <u>25</u> | |
| | <u>5</u> | | | |
| Olympic Village | | | | |
| - Wat doen bij ongeval/ziekte | <u>6</u> | <u>14</u> | | |
| - Wie verwittigen | <u>7</u> | <u>16</u> | | |
| - Financiële afwikkeling | <u>7</u> | <u>16</u> | | |
| | | | | |
| Sportterrein | | | | |
| - Wat doen bij ongeval/ziekte | <u>8</u> | <u>17</u> | <u>25</u> | <u>28</u> |
| - Wie verwittigen | <u>9</u> | <u>18</u> | | |
| - Financiële afwikkeling | <u>9</u> | <u>18</u> | <u>25</u> | <u>28</u> |
| | | | | |
| 'Ergens' Onderweg | | | | |
| - Wat doen bij ongeval/ziekte | <u>10</u> | <u>19</u> | <u>26</u> | |
| - Wie verwittigen | <u>11</u> | <u>20</u> | | |
| - Financiële afwikkeling | <u>11</u> | <u>20</u> | | |
| | | | | |
| Vragen/Besluit | <u>13</u> | <u>21</u> | <u>26</u> | <u>29</u> |

Nood aan medische hulp voor de buitenlandse atleten die deelnemen aan de Special Olympics European Summer Games Antwerp 2014 en voor officiële begeleiders van de delegatie van hun land. Beiden beschikken over een accreditatiekaart.

1. Algemeen.

Deze procedure geldt voor buitenlandse deelnemende atleten aan de '2014 Special Olympics European Summer Games' (SOESG) én voor de officiële begeleiders van de delegatie van hun land, en dit gedurende de periode van 9 tot en met 21 september 2014. Onder deze groep vallen o.a. alle atleten, de officials, de coachen, sommige familieleden, vrijwilligers, teamworkers, de delegation assistants liaison, chaperones, ... Zij zijn allen geregistreerd en beschikken over een accreditatiekaart. Indien u als buitenlander deelneemt aan de SOESG en over een accreditatiekaart beschikt, is deze procedure voor u geschikt. Voor de houders van een accreditatiekaart die de Belgische nationaliteit hebben, wordt een aparte procedure voorzien.

Neem deze procedure voor uw vertrek naar België grondig door. Heeft u tijdens uw reis naar België of tijdens uw verblijf in dit land nood aan medische hulp, dan kan u aan de hand van deze procedure snel medische ondersteuning krijgen.

Mocht u zich tijdens de vliegtuigreis naar België onwel voelen, aarzel dan niet om de stewards van het vliegtuig te informeren. Zij zullen u behulpzaam zijn, en zo mogelijk, een meer deskundige hulpverlener voor u vragen. Ook op Brussels Airport kan u een beroep doen op de medische dienst van de luchthaven indien u meent nood te hebben aan dringende medische hulpverlening. Zowel in het vliegtuig, als op de luchthaven, is het verlenen van dringende medische hulp gratis.

België biedt u in geval van nood de beste medische zorgen aan. SOESG draagt er zorg voor dat u vooreerst de nodige zorgen krijgt, en helpt u daarna ook bij de administratieve en financiële afwikkeling van die zorgverlening.

2. U bevindt zich in een 'Host Town'

2.1. Nood aan medische hulp?

Indien u tijdens uw verblijf in een 'Host Town' nood heeft aan medische zorgen, dan kan u steeds terecht bij uw gastgezin en/of de verantwoordelijken van het lokaal organisatiecomité van de Host Town. Zij zullen u hulp bieden bij het zoeken naar de geschikte medische ondersteuning.

De gemeentebesturen van de gemeenten die houders van een accreditatiekaart van SOESG ontvangen ter gelegenheid van het 'Host Town Program', zijn geïnformeerd over de

aanwezigheid van de deelnemers aan SOESG in hun gemeente tussen 9 en 13 september 2014. Zij hebben binnen de gemeente een 'lokaal organisatiecomité' opgericht. Dit lokaal organisatiecomité kreeg ook de opdracht dienstverlenend op te treden bij vragen om medische hulp. Verblijft u bij een gastgezin dan kent dat het telefoonnummer van de verantwoordelijke van het lokaal organisatiecomité.

Vooreerst beschikt België over een uitgebreid netwerk van huisartsen. Hier kan men terecht voor medische dienstverlening die geen specialistische hulp of ziekenhuisopname vraagt. De huisartsen organiseren een wachtdienst die 24 uur op 24 uur bereikbaar is. Het telefoonnummer waarop de medische permanentie te bereiken is, verschilt van regio tot regio. De leden van de gastgezinnen die u opvangen weten op welke wijze ze voor u medische ondersteuning bij een huisarts kunnen verkrijgen. De telefoonnummers van de huisartsen van wacht worden megedeeld in de lokale pers en zijn meestal gekend.

Voor Vlaanderen kan men ook terecht op de website www.mediwacht.be :

==> Zoek www.mediwacht.be

==> Klik in de lijst aan de rechterzijde van de pagina op 'Wachtdienst'

==> Klik in de rubriek 'Dokter van wacht' op de aanduiding 'HIER'

==> Klik op 'Zoek hier uw deelgemeente'.

==> Zoek de naam van uw deelgemeente en klik deze aan.

==> Nu verschijnt het telefoonnummer van de dokter van wacht, hetzij deze voor de weekend- en feestdagen, hetzij deze voor de weekdays.

==> De voertaal is in principe het Nederlands. Sommige artsen kunnen ook u ook in andere talen te woord staan.

Voor Brussel kan men terecht bij de diensten www.sosmedecins.be of [www.médi-garde.be](http://www.medi-garde.be) of men kan onmiddellijk contact opnemen met:

- Médi-garde op het telefoonnummer +32 (0)2 479 18 18. Dit nummer is 24 uur op 24 uur bereikbaar, en dit 7 dagen op 7. Bij de oproep op dit nummer wordt afgesproken of u zich kan verplaatsen naar het kabinet van een huisarts, of wordt er zo snel als mogelijk een huisarts naar u toegezonden. De voertaal is in principe het Frans.

- SOS Medecins op het telefoonnummer +32 (0)2 513 02 02. Dit nummer is 24 uur op 24 uur bereikbaar, en dit 7 dagen op 7. Bij de oproep op dit nummer wordt afgesproken of u zich kan verplaatsen naar het kabinet van een huisarts, of wordt er zo snel als mogelijk een

huisarts naar u toegezonden. De voertaal is in principe het Frans. Mogelijk kunnen de artsen u in een andere taal te woord staan.

Voor Wallonië kan men terecht bij de dienst www.cercles.be. Deze organisatie voorziet voor een groot deel van Wallonië in een huisarts van wacht.

==> Zoek www.cercles.be

==> Kies rechts boven de gemeente waar u zich bevindt en klik

==> Klik op de getoonde pagina op 'garde'

==> Nu verschijnt het telefoonnummer en/of naam van de arts van wacht.

De voertaal is in principe het Frans. Mogelijk kunnen de artsen u in een andere taal te woord staan.

Indien u meer gespecialiseerde zorg nodig heeft, dan kan de huisarts u verwijzen naar een specialist, een raadpleging binnen een ziekenhuis of u voor opname doorverwijzen naar een ziekenhuis.

Bij ernstige en/of levensbedreigende situaties kan er steeds een beroep worden gedaan op het Hulpcentrum 112. De leden van de gastgezinnen of het lokaal organisatiecomité kunnen dit telefoonnummer gratis vormen. Binnen een korte tijd na de oproep zal een ziekenwagen ter plaatse zijn, zal het ziekenwagenpersoneel u de eerste zorgen toedienen, en u naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis brengen dat erkend is als 'gespecialiseerde spoedgevallenzorg'. Dit ziekenhuis zal de zorg verder zetten en u zo nodig hospitaliseren.

De organisatie van SOESG kreeg van uw nationale sportfederatie uw beperkt medisch dossier toegestuurd. Dit beperkt medisch dossier is omgezet in een elektronisch document en wordt bewaard in het 'Medical Headquarter SOESG' te Antwerpen. Het wordt beheerd door de 'Medical Coordinator SOESG', Dokter Jan Stroobants. Het centrum waar uw beperkt medisch dossier wordt bewaard kan van 9 tot en met 21 september door iedere behandelende arts 24 uur op 24 uur gecontacteerd worden op het telefoonnummer: +32 (0)3 28 02 301, en zo inzage krijgen in uw medische geschiedenis.

Zowel de behandelende arts als de arts die uw medisch dossier beheert zijn gebonden door het beroepsgeheim.

Zowel bij de zorg verleend door de huisarts of een specialist, tijdens het vervoer naar een ziekenhuis, als bij de zorgverlening in het ziekenhuizen kan u steeds door iemand begeleid worden. Mogelijk kan uw delegatieleider u vergezellen. Het is een voordeel dat het iemand is die hetzij Nederlands, Engels of Frans spreekt.

2.2. Wie verwittigen?

Laat de 'Delegation Assistant Liaison' (DAL) of de 'assistant Delegation Assistant Liaison' (aDAL) verwittigen dat u behoefte heeft (gehad) aan medische zorgen. De aDAL of DAL zal u behulpzaam zijn en u zo nodig een blanco 'Aangifteformulier voor medische en niet-medische schade' overhandigen, of aan de verantwoordelijke van het 'lokale organisatiecomité' vragen om u zulk een blanco document te bezorgen.

Na de zorgverlening bezorgt de aDAL of DAL het door de Belgische arts ingevulde 'Aangifteformulier voor medische en niet-medische schade' aan de Verzekeringsmaatschappij 'De Europese'. Zowel de DAL (of aDAL) als de verzorgende arts kunnen 24 uur op 24 uur, en dit gedurende 7 dagen op 7, tijdens de periode van de SOESG telefonisch contact opnemen met een medewerker van de Verzekeringsmaatschappij 'De Europese' op het telefoonnummer +32 (0)2 220 34 11.

2.3. Financiële afwikkeling

SOESG sloot voor de vergoeding van medische hulpvragen tijdens uw verblijf in een 'Host Town' een bijzondere verzekering af bij de verzekeringmaatschappij 'De Europese', Tweekerkenstraat 14 te 1000 Brussel (België). Daarom vraagt u aan de behandelende arts (huisarts, specialist, ziekenhuis,...) na de zorgverlening om het document 'Aangifteformulier voor medische en niet-medische schade' zo volledig als mogelijk in te vullen. Enkel een Belgische arts kan het document invullen. Hij/zij identificeert zich op het document aan de hand van zijn/haar Riziv-nummer. Naam en voornaam en het Riziv-identificatienummer van deze arts dienen steeds goed leesbaar vermeld te zijn.

De zorgverlening tijdens het verblijf in een Host Town dient door de houder van de accreditatiekaart zelf betaald te worden aan de zorgverstrekker. In sommige gevallen dient er contant betaald te worden, in andere gevallen zal de zorgverstrekker een rekening zenden naar de houder van de accreditatiekaart. De zorgverstrekker overhandigt aan de ontvanger van de zorgen een attest waarop de verleende zorg staat vermeld, en het bedrag van de kosten aan de zorg verbonden. In het andere geval zal aan de geaccrediteerde later een rekening worden toegestuurd, evenals de nodige attesten. De DAL (of aDAL) of de geaccrediteerde, indien de rekening later werd toegestuurd, bezorgt dit (deze) attest(en) aan 'De Europese', Tweekerkenstraat 14 te 1000 Brussel (België).

'De Europese' vergoedt de kosten aan de accreditatiehouder. Er zijn twee voorwaarden waaraan dient voldaan te worden: het moet gaan om een plots ontstane noodsituatie, en het 'Aangifteformulier voor medische en niet-medische nood' en de attesten van de verstrekte zorg dienen door de behandelende Belgische arts volledig ingevuld te worden.

Een blanco 'Aangifteformulier voor medische en niet-medische schade' kan gedownload worden op www.so2014.com/medical

3. U bevindt zich in het Olympic Village in Mol

3.1. Algemeen

Van 13 tot en met 21 september 2014 wordt voor alle atleten en hun officiële begeleiders een atletendorp of Olympic Village ingericht in de gemeente Mol, in het vakantiecentrum 'De Kempense Meren'. Dit Olympic Village heeft als adres: De Kempense Meren, Postelsesteenweg 100 te 2400 Mol (Belgium). Het telefoonnummer van het Olympic Village is: +32 (0)14 81 72 52. Iedere morgen vertrekken er vanuit het Olympic Village autocars die de deelnemers naar de wedstrijdterreinen brengen, hetzij in Antwerpen, Lommel of Mol. 's Avonds worden de deelnemers met de autocars teruggebracht naar het Olympic Village.

3.2. Nood aan medische hulp?

Gedurende 24 uur op 24, wordt er in het Olympic Village in een hulppost voorzien. De hulppost wordt bemand door medewerkers van Rode Kruis Vlaanderen.

Heeft u tijdens uw verblijf in het Olympic Village een letsel opgelopen, bent u ziek geworden en heeft u nood aan medische hulp, meldt u dan aan bij de hulppost. Deze hulppost bevindt zich in de omgeving van het hoofdgebouw, in de bungalow met het nummer 123 en is aangeduid door middel van een witte vlag, waarop een rood kruis is aangebracht. Zo u zich niet kan verplaatsen neem dan contact op, of laat dat doen, met het gsm-nummer +32 (0)472 674 700.

Indien uw lichamelijke toestand dit vereist, kunnen de medewerkers van de hulppost een beroep doen op een Belgische arts. Deze arts zal u onderzoeken en zo nodig ook behandelen. In de meeste gevallen zal u na verzorging kunnen terugkeren naar uw kamer in het Olympic Village.

De verantwoordelijke arts van de hulppost kan ook beslissen om u naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis te laten overbrengen om daar meer gespecialiseerde zorg toegediend te krijgen. Het H. Hart Ziekenhuis in Mol is er over geïnformeerd dat zij in geval van nood deelnemers aan de SOESG tijdens hun verblijf in het Olympic Village 'De Kempense Meren' dienen te ontvangen en te verzorgen.

In het Olympic Village wordt tussen 19.00 uur 's avonds en 7.00 uur 's morgens, en dit voor de periode van 13 tot en met 20 september, ook voorzien in een MUG-team. MUG staat voor 'Mobiele Urgentie Groep' en is samengesteld uit een verpleegkundige en een arts, gespecialiseerd in urgentiegeneeskunde.

Het organisatiecomité van SOESG kreeg van uw nationale sportfederatie uw beperkt medisch dossier toegestuurd. Dit beperkt medisch dossier is omgezet in een elektronisch document en wordt bewaard in het 'Medical Headquarter SOESG' te Antwerpen. Het wordt beheerd door de 'Medical Coordinator SOESG', Dokter Jan Stroobants. Het centrum waar uw beperkt medisch dossier wordt bewaard kan tussen 09 en 21 september door iedere behandelende arts 24 uur op 24 uur gecontacteerd worden op het telefoonnummer: +32 (0)3 28 02 301, en zo inzage krijgen in uw medische geschiedenis.

Zowel de behandelende arts als de arts die uw medisch dossier beheert, zijn gebonden door het beroepsgeheim.

Tijdens het verlenen van de zorg mag een begeleider u vergezellen, zowel tijdens de zorg verleend in uw kamer, in het onderzoekslokaal van de hulppost, tijdens het vervoer naar het ziekenhuis, als bij de opname in het ziekenhuis. Mogelijk kan uw delegatieleider u vergezellen. Het is een voordeel dat het iemand is die Nederlands, Engels of Frans spreekt.

3.3. Wie verwittigen?

Laat de 'Delegation Assistant Liaison' (DAL) of de 'assistant Delegation Assistant Liaison' (aDAL) verwittigen, dat u behoefte heeft (gehad) aan medische zorgen. De DAL of aDAL kan u - indien vereist - een blanco 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' overhandigen.

Na de zorgverlening bezorgt de DAL (of aDAL) het door de Belgische arts ingevulde 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' aan de verzekeringsmaatschappij 'De Europese, Tweekerkenstraat 14 te 1000 Brussel (Belgium). Zowel de DAL (of aDAL) als de verzorgende arts kunnen 24 uur op 24 uur, en dit gedurende 7 dagen op 7, tijdens de periode van de SOESG telefonisch contact opnemen met een medewerker van de verzekeringsmaatschappij 'De Europese' op het telefoonnummer +32 (0)2 220 34 11.

3.4. Financiële afwikkeling

SOESG sloot voor de vergoeding van medische hulpvragen tijdens uw verblijf in het Olympic Village een bijzondere verzekering af bij de verzekeringsmaatschappij De Europese, Tweekerkenstraat 14 te 1000 Brussel (Belgium)

Voor de zorgen toegediend door de medewerkers van Rode Kruis Vlaanderen of door de in de hulppost aanwezige artsen dienen door de houder van de accreditatiekaart geen onkostenvergoedingen te worden betaald. De kosten veroorzaakt door de dienstverlening van de arts, worden door de verzekeringsmaatschappij 'De Europese' rechtsreeks vergoed aan de arts die in het Olympic Village de hulp verleende.

Ook voor de zorgverlening verstrekt in het H. Hart Ziekenhuis te Mol dient de houder van een accreditatiekaart zelf geen onkostenvergoedingen te betalen. Het H. Hart Ziekenhuis zendt de onkostennota's rechtstreeks naar de verzekeringsmaatschappij 'De Europese' te Brussel. Er zijn twee voorwaarden waaraan dient te worden voldaan: het moet gaan om een plots ontstane noodsituatie, en het 'Aangifteformulier voor medische en niet-medische schade' en de attesten van de verstrekte zorg dienen door de behandelende Belgische arts van het H. Hart Ziekenhuis volledig ingevuld te worden.

Een blanco 'Aangifteformulier voor medische en niet-medische schade' kan gedownload worden op www.so2014.com/medical

4. U bevindt zich op één van de locaties waar de wedstrijden plaats vinden.

4.1. Algemeen

Zowel op de verschillende sportlocaties in Antwerpen als op die in Lommel en Mol, worden gedurende de uren dat de wedstrijden doorgaan permanent medische hulpposten opgezet.

4.2. Nood aan medische hulp?

Heeft u een letsel opgelopen of heeft u nood aan medische hulp, meldt u dan aan bij de dichtstbijzijnde hulppost in de directe omgeving van het sportterrein. Deze hulpposten zijn aangeduid door middel van een witte vlag, waarop een rood kruis is aangebracht. In deze hulpposten zijn er hulpverleners van Rode Kruis Vlaanderen aanwezig. Daarenboven is er op of in de omgeving van elk sportterrein tussen 10.00 en 18.00 uur een MUG-team aanwezig. De afkorting MUG staat voor 'Mobiele Urgentie Groep'. Dit team is samengesteld uit een gespecialiseerde verpleegkundige en een arts gespecialiseerd in urgentiegeneeskunde.

De behoefte aan medische hulp kan zowel ontstaan als gevolg van een ongeval of van het optreden van een plotse ziekte-toestand. Mogelijk merken omstanders op dat u medische zorgen nodig heeft. Zij kunnen de hulpverleners vragen tot op de plaats te komen waar u zich bevindt om u de eerste zorgen toe te dienen.

In eerste instantie zal u verzorgd worden door medewerkers van Rode Kruis Vlaanderen. Indien nodig, is zal u door een Belgische arts onderzocht en behandeld worden. Mogelijk kan u na verzorging terugkeren naar het sportterrein.

De arts van de hulppost kan ook beslissen om u naar een ziekenhuis te laten overbrengen om daar meer gespecialiseerde zorg toegediend te krijgen. Bevindt u zich op de sportterreinen in Antwerpen dan zal u, indien vereist, overgebracht worden naar het ZNA Middelheim Ziekenhuis, Lindendreef 1 te 2020 Antwerpen (België). Bevindt u zich op de

sportterreinen in Lommel of Mol, dan zal u, indien vereist, overgebracht worden naar het H. Hart Ziekenhuis, Gasthuisstraat 1 te 2400 Mol (België). Beide ziekenhuizen zijn er over geïnformeerd dat zij deelnemers aan de SOESG in geval van behoefte aan dringende medische hulp dienen op te vangen en te verzorgen.

De organisatie van SOESG kreeg van uw nationale sportfederatie uw beperkt medisch dossier toegestuurd. Dit beperkt medisch dossier is omgezet in een elektronisch document en wordt bewaard in het 'Medical Headquarter SOESG' te Antwerpen. Het wordt beheerd door de 'Medical Coordinator SOESG', Dokter Jan Stroobants. Het centrum waar uw beperkt medisch dossier wordt bewaard, kan van 9 tot en met 21 september door iedere behandelende arts 24 uur op 24 uur gecontacteerd worden op het telefoonnummer: +32 (0)3 28 02 301, en zo inzage krijgen in uw medische geschiedenis.

Zowel de aanvragende arts als de arts die uw medisch dossier beheert zijn gebonden door het beroepsgeheim.

Tijdens het verlenen van de zorg mag een begeleider u vergezellen, zowel tijdens de zorg verleend op het sportterrein, in de hulppost, tijdens het vervoer naar het ziekenhuis, als bij de opname in het ziekenhuis. Mogelijk kan uw delegatieleider u vergezellen. Het is een voordeel dat het iemand is die Nederlands, Engels of Frans spreekt.

4.3. Wie verwittigen?

Laat de 'Delegation Assistant Liaison' (DAL) of 'assistant Delegation Assistant Liaison' (aDAL) verwittigen, dat u behoefte heeft (gehad) aan medische zorgen. De DAL (of aDAL) kan u, indien vereist, een blanco 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' overhandigen. In de hulppost op de sportterreinen zijn eveneens blanco aangifteformulieren aanwezig.

Na de zorgverlening bezorgt de DAL (of aDAL) het door de Belgische arts ingevulde aangifteformulier aan de Verzekeringsmaatschappij 'De Europese', Tweekerkenstraat 14 te 1000 Brussel (Belgium). Zowel de DAL (of aDAL) als de verzorgende arts kunnen 24 uur op 24 uur, en dit gedurende 7 dagen op 7, tijdens de periode van de SOESG telefonisch contact opnemen met een medewerker van de Verzekeringsmaatschappij 'De Europese' +32 (0)2 220 34 11.

4.4. Financiële afwikkeling

De zorgverlening door de hulpverleners van Rode Kruis Vlaanderen op of naast het sportterrein dienen door de geaccrediteerde deelnemers/begeleiders niet vergoed te worden.

De onkosten die voor de verzorging op of in de omgeving van het sportterrein door een arts zijn ontstaan, worden vergoed door de verzekeringsmaatschappij 'De Europese'. De organisatie 'SOESG' sloot hiertoe een overeenkomst af met deze verzekeringsmaatschappij. Er zijn twee voorwaarden waaraan dient voldaan te worden: het moet gaan om een plots ontstane noodsituatie, en het aangifteformulier dient door de behandelende Belgische arts volledig ingevuld te worden. Deze Belgische arts identificeert zich aan de hand van zijn Riziv-identificatienummer. Naam en voornaam en het Riziv-identificatienummer van deze arts dienen steeds goed leesbaar vermeld te zijn.

Een blanco aangifteformulier kan door de Belgische arts gedownload worden op www.so2014.com/medical. De DAL (of aDAL) beschikt ook over een aantal blanco aangifteformulieren.

Indien u wordt overgebracht naar het H. Hart Ziekenhuis te Mol, of naar het ZNA Middelheim Ziekenhuis te Antwerpen, dient de accreditatiehouder de kosten hieruit ontstaan niet te betalen. De onkostennota ontstaan uit ambulante zorg of uit een hospitalisatie in één van beide ziekenhuizen wordt door de ziekenhuizen rechtstreeks naar de verzekerings-maatschappij 'De Europese' gestuurd. Deze laatste vergoedt de ziekenhuizen voor de gemaakte onkosten.

5. U bevindt zich ergens onderweg tussen de verschillende locaties van de 2014 Special Olympics European Summer Games.

5.1. Algemeen

Zowel tijdens het verblijf in de Host Town, als tijdens het verblijf in het Olympic Village of op de sportterreinen worden er diverse activiteiten georganiseerd voor de officiële deelnemers en hun begeleiders. Hiervoor zullen zij veelvuldig vervoerd worden tussen de verschillende plaatsen die worden aangedaan. Ook tijdens deze perioden van vervoer kan er nood aan medische hulpverlening ontstaan.

5.2. Nood aan medische hulp?

Iedere geaccrediteerde deelnemer aan de SOESG heeft recht op medische zorg, ongeacht de plaats waar hij/zij zich bevindt, tijdens de periode van 9 tot 21 september 2014. België beschikt over een goed georganiseerd systeem voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening. Dit systeem wordt geïnitieerd door het telefoonnummer 112 te vormen. Deze

telefonische oproep is gratis. Indien u dringende zorgen behoeft, eender waar in België, kan u beroep (laten) doen op het Hulpcentrum 112.

Na de oproep wordt er binnen een korte tijd een ziekenwagen gestuurd naar de plaats van de noodsituatie. De eerste zorgen zullen u ter plaatse worden verleend. Eventueel kan een MUG-team worden opgeroepen. Dit team bestaat uit een verpleegkundige en een arts gespecialiseerd in de urgentiegeneeskunde. De ziekenwagen zal u naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis brengen, dat is erkend als 'gespecialiseerde spoedgevallenzorg'. Dit ziekenhuis zal u opvangen en meer gespecialiseerde zorgen toedienen. Eventueel zal u er dienen gehospitaliseerd te worden.

Het organisatiecomité van SOESG kreeg van uw nationale sportfederatie uw beperkt medisch dossier toegestuurd. Dit beperkt medisch dossier is omgezet in een elektronisch document en wordt bewaard in het 'Medical Headquarter SOESG' te Antwerpen. Het wordt beheerd door de 'Medical Coordinator SOESG 2014', Dokter Jan Stroobants. Het centrum waar uw beperkt medisch dossier wordt bewaard kan van 9 tot en met 21 september door iedere behandelende arts 24 uur op 24 uur gecontacteerd worden op het telefoonnummer: +32 (0)3 28 02 301, en zo inzage krijgen in uw medische geschiedenis.

Tijdens de hulpverlening, hetzij ter plaatse, als gedurende het transport met de ziekenwagen, en de opname in het ziekenhuis, kan een begeleider u vergezellen. Mogelijk kan uw delegatieleider u vergezellen. Het is een voordeel dat het iemand is die Nederlands, Engels of Frans spreekt.

5.3. Wie verwittigen?

Indien u plots medische hulp nodig heeft, ongeacht de plaats waar u bent, en men heeft voor u het Hulpcentrum 112 gecontacteerd, vergeet dan niet de DAL (of aDAL) te laten verwittigen. De DAL (of aDAL) kan u zo nodig een blanco 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' bezorgen.

Na de zorgverlening bezorgt de DAL (of aDAL) het door de Belgische arts ingevulde aangifteformulier aan de verzekeringsmaatschappij 'De Europese', Tweekerkenstraat 14 te 1000 Brussel (Belgium). Zowel de DAL (of aDAL) als de behandelende arts kunnen 24 uur op 24 uur, en dit gedurende 7 dagen op 7, tijdens de periode van de SPESG Antwerp 2014 telefonisch contact opnemen met een medewerker van de Verzekeringsmaatschappij 'De Europese' +32 (0)2 220 34 11.

5.4. Financiële afwikkeling

De onkosten die voor de verzorging door een arts of door andere hulpverleners zijn ontstaan, worden vergoed door de Verzekeringsmaatschappij 'De Europese'. De organisatie 'SOESG' sloot hiertoe een overeenkomst af met deze verzekeringsmaatschappij. Er zijn twee

voorwaarden waaraan dient voldaan te worden: het moet gaan om een plots ontstane noodsituatie, en het aangifteformulier dient door de behandelende Belgische arts volledig ingevuld te worden. Deze Belgische arts identificeert zich aan de hand van zijn Riziv-identificatienummer. Naam en voornaam en het Riziv-identificatienummer van deze arts dienen steeds goed leesbaar vermeld te zijn.

De geaccrediteerde betaalt de zorgverstreker voor de verleende zorgen, hetzij contant hetzij na het ontvangen van de rekening. De zorgverstreker bezorgt aan de geaccrediteerde een eveneens een attest waarop de verleende zorg staat vermeld, en het bedrag van de onkosten. De geaccrediteerde bezorgt deze attesten via de DAL (of aDAL) of rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij 'De Europese'. Deze laatste vergoedt de geaccrediteerde voor de betaalde onkosten.

Een blanco aangifteformulier kan door de Belgische arts gedownload worden op www.so2014.com/medical De DAL (of aDAL) beschikt ook over een aantal blanco formulieren.

6. Vragen?

Heeft u nog vragen m.b.t. het verlenen van gezondheidszorg tijdens uw verblijf als geaccrediteerd deelnemer aan de SOESG, neem dan contact op met:

- 'Delegation Assistant Liaison - DAL' (aDAL)
- Main Operation Center SOESG op het telefoonnummer +32 (0)3 5000 383
- Verzekeringsmaatschappij 'De Europese' op het telefoonnummer +32 (0)2 220 34 1

Nood aan medische hulp voor de Belgische atleten die deelnemen aan de '2014 Special Olympics European Summer Games', voor de officiële begeleiders van de Belgische delegatie, en andere Belgische medewerkers, beschikkend over een accreditatiekaart.

1. Algemeen

Deze procedure geldt voor Belgische deelnemende atleten aan de '2014 Special Olympics European Summer Games' én voor de officiële Belgische begeleiders. Onder deze groep vallen o.a. de atleten, de officials, de coachen, sommige familieleden, vrijwilligers, teamworkers, de delegation assistants liaison, chaperones, ... die de Belgische nationaliteit hebben. Zij zijn allen geregistreerd en beschikken over een accreditatiekaart. Indien u de Belgische nationaliteit heeft en over een accreditatiekaart beschikt, is deze procedure voor u geschikt. Lees deze procedure voor de start van de SOESG grondig door. Heeft u tijdens uw deelname aan de activiteiten nood aan medische hulp, dan kan u aan de hand van deze procedure snel medische ondersteuning krijgen.

Zoals u weet, biedt België u in geval van nood de beste medische zorgen aan. De organisatie SOESG draagt er zorg voor dat u vooreerst de nodige zorgen krijgt, en helpt u daarna ook bij de administratieve en financiële afwikkeling van die zorgverlening.

In tegenstelling tot de buitenlandse deelnemers, neemt de Belgische delegatie niet deel aan het 'Host Town Program' tussen 9 en 13 september 2014.

2. U bevindt zich in het Olympic Village in Mol

2.1. Algemeen

Van 12 tot en met 21 september 2014 wordt voor alle atleten en hun officiële begeleiders een atletendorp, het Olympic Village, ingericht in de gemeente Mol, in het vakantiecentrum 'De Kempense Meren'. Het Olympic Village heeft als adres: De Kempense Meren, Postelsesteenweg 100 te 2400 Mol. Het telefoonnummer van het Olympic Village is: +32(0)14 81 72 52. Iedere morgen vertrekken er vanuit het Olympic Village autocars die de deelnemers naar de wedstrijdterreinen brengen, hetzij in Antwerpen, Lommel of Mol. 's Avonds worden de deelnemers met de autocars teruggebracht naar het Olympic Village.

2.2. Nood aan medische hulp?

Gedurende 24 uur op 24, wordt er in het Olympic Village in een hulppost voorzien. De hulppost wordt bemand door medewerkers van Rode Kruis Vlaanderen.

Heeft u tijdens uw verblijf in het Olympic Village een letsel opgelopen of heeft u nood aan medische hulp, meldt u dan aan bij de hulppost in het vakantiecentrum. Deze hulppost bevindt zich in de omgeving van het hoofdgebouw in de bungalow met de nummers 123 en

is aangeduid door middel van een witte vlag, waarop een rood kruis is aangebracht. Zo u zich niet kan verplaatsen neem dan, of laat telefonisch contact opnemen met het gsm-nummer +32 (0)472 674 700.

Mogelijk merken omstanders op dat u medische zorgen nodig heeft. Zo nodig brengen de hulpverleners u naar de hulppost.

Indien uw lichamelijke toestand dit vereist, kunnen de medewerkers van de hulppost een beroep doen op een Belgische arts. Deze arts zal u onderzoeken en zo nodig ook behandelen. Mogelijk kan u na verzorging terugkeren naar uw kamer in het Olympic Village.

De verantwoordelijke arts van de hulppost kan ook beslissen om u naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis te laten overbrengen om daar meer gespecialiseerde zorg toegediend te krijgen. Het H. Hart Ziekenhuis, Gasthuisstraat 1 te 2400 Mol (België) is er over geïnformeerd dat zij in geval van nood deelnemers aan de SOESG tijdens het verblijf in het vakantiedorp De Kempense Meren dienen te ontvangen en te verzorgen.

In het Olympic Village wordt tussen 19.00 uur 's avonds en 7.00 uur 's morgens, en dit voor de periode van 13 tot en met 20 september, ook voorzien in een MUG-team. MUG staat voor 'Mobiele Urgentie Groep' en is samengesteld uit een verpleegkundige en een arts, gespecialiseerd in urgentiegeneeskunde.

Voor wat betreft de atleten, kreeg de organisatie van SOESG van uw nationale sportfederatie uw beperkt medisch dossier toegestuurd. Dit beperkt medisch dossier is omgezet in een elektronisch document en wordt bewaard in het 'Medical Headquarter SOESG' te Antwerpen. Het wordt beheerd door de 'Medical Coordinator SOESG, Dokter Jan Stroobants'. Het centrum waar uw beperkt medisch dossier wordt bewaard kan van 9 tot en met 21 september door iedere behandelende arts 24 uur op 24 uur gecontacteerd worden op het telefoonnummer: +32 (0)3 28 02 301, en zo inzage krijgen in uw medische geschiedenis.

Zowel de aanvragende arts als de arts die uw medisch dossier beheert zijn gebonden door het beroepsgeheim.

Tijdens het verlenen van de zorg mag een begeleider u vergezellen, zowel tijdens de zorg verleend in uw kamer, in het onderzoekslokaal van de hulppost, tijdens het vervoer naar het ziekenhuis, als bij de opname in het ziekenhuis. Mogelijk kan uw delegatieleider u vergezellen. Het is een voordeel dat het iemand is die hetzij Nederlands, Engels of Frans spreekt.

2.3. Wie verwittigen?

Laat de 'delegation assistant liaison - DAL' of de 'assistant delegation assistant liaison - aDAL) verwittigen, dat u behoefte heeft (gehad) aan medische zorgen. De DAL (of aDAL) kan u zo nodig een blanco 'Aangifteformulier medische en niet- medische schade' overhandigen. Ook in de hulppost zijn blanco aangifteformulieren aanwezig.

Na de zorgverlening bezorgt de DAL(of aDAL) het door de Belgische arts ingevulde aangifteformulier aan de verzekeringsmaatschappij 'De Europese'. Zowel de DAL (of aDAL) als de verzorgende arts kunnen 24 uur op 24 uur, en dit gedurende 7 dagen op 7, tijdens de periode van de SOESG telefonisch contact opnemen met een medewerker van de verzekeringsmaatschappij 'De Europese' op het telefoonnummer +32 (0)2 220 34 11.

2.4. Financiële afwikkeling.

Zo de zorg in het Olympic Village beperkt werd tot dienstverlening door de medewerkers van Rode Kruis Vlaanderen, dient er door de Belgische accreditatiehouder geen onkostenvergoeding te worden betaald.

De vergoedingen voor de door een arts verleende zorg in het Olympic Village dient door de houder van de accreditatiekaart te worden betaald. De geaccrediteerde zal voor de zorgverlening door een arts in het Olympic Village een factuur ontvangen, opgemaakt door het ZNA Middelheim Ziekenhuis te Antwerpen. De factuur zal vergezeld zijn van de nodige attesten die u kan inbrengen bij de mutualiteit. De mutualiteit zal u het grootste gedeelte van de onkosten terugbetalen.

Zo de arts van het Olympic Village u verwijst naar het H. Hart Ziekenhuis te Mol, dan zal u voor de daar ontvangen zorgen een factuur ontvangen, opgemaakt door het H. Hart Ziekenhuis te Mol. De factuur zal vergezeld zijn van de nodige attesten die u kan inbrengen bij de mutualiteit. De mutualiteit zal u het grootste gedeelte van de onkosten terugbetalen.

De door de geaccrediteerde gemaakte onkosten die niet door de mutualiteit worden vergoed, het zogenaamde remgeld, zal u worden vergoed door de verzekeringsmaatschappij 'De Europese', Tweekerkenstraat 14 te 1000 Brussel, en dit zowel voor de zorgen verleend door de arts in het Olympic Village als voor de zorgen verleend in het H. Hart Ziekenhuis Mol. De organisatie SOESG sloot hiertoe een overeenkomst af met deze verzekeringsmaatschappij. De geaccrediteerde dient de nodige bewijsstukken waaruit de niet door de mutualiteit vergoede onkosten blijken, naar de verzekeringsmaatschappij 'De Europese' te zenden. Er zijn twee voorwaarden waaraan dient voldaan te worden: het moet gaan om een plots ontstane noodsituatie, en het aangifteformulier dient door de behandelende Belgische arts volledig ingevuld te worden. Deze Belgische arts identificeert

zich aan de hand van zijn Riziv-identificatienummer. Naam en voornaam en het Riziv-identificatienummer van deze arts dienen steeds goed leesbaar vermeld te zijn.

Een blanco 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' kan gedownload worden op www.so2014.com/medical

3. U bevindt zich op één van de sportterreinen waar de wedstrijden plaats vinden.

3.1. Algemeen

Op de sportterreinen, zowel op de verschillende terreinen in Antwerpen als op de terreinen in Lommel en Mol, worden gedurende de uren dat de wedstrijden doorgaan permanent medische hulpposten opgezet.

3.2. Nood aan medische hulp?

Heeft u een letsel opgelopen of heeft u nood aan medische hulp, meldt u dan aan bij de dichtstbijzijnde hulppost in de directe omgeving van het sportterrein. Deze hulpposten zijn aangeduid door middel van een witte vlag, waarop een rood kruis is aangebracht. In deze hulpposten zijn er tijdens de wedstrijden hulpverleners aanwezig. Daarenboven kan er van uit elk sportterrein een MUG-team opgeroepen worden. De afkorting MUG staat voor 'Mobiele Urgentie Groep'. Dit team is samengesteld uit een gespecialiseerde verpleegkundige en een arts gespecialiseerd in urgentiegeneeskunde.

De behoefte aan medische hulp kan zowel ontstaan als gevolg van een ongeval of van het optreden van een plotse ziekte-toestand. Mogelijk merken omstanders op dat u medische zorgen nodig heeft. Zij kunnen de hulpverleners vragen tot op de plaats te komen waar u zich bevindt om u de eerste zorgen toe te dienen. Zo nodig brengen de hulpverleners u naar de hulppost.

In eerste instantie zal u verzorgd worden door medewerkers van Rode Kruis Vlaanderen. Zo het nodig is zal u er door een Belgische arts onderzocht en behandeld worden.

Mogelijk kan u na verzorging terugkeren naar het sportterrein of naar uw verblijf in het Olympic Village.

De verantwoordelijke arts van de hulppost kan ook beslissen u naar een ziekenhuis te laten overbrengen om daar meer gespecialiseerde zorg toegediend te krijgen. Zo u zich bevindt op de sportterreinen in Antwerpen dan zal u, zo nodig, overgebracht worden naar het ZNA Middelheim Ziekenhuis in 2020 Antwerpen, Lindendreef 1. Zo u zich bevindt op de sportterreinen in Lommel of Mol, dan zal u, zo nodig, overgebracht worden naar het H. Hart Ziekenhuis, Gasthuisstraat 1 te 2400 Mol. Beide ziekenhuizen zijn er over geïnformeerd dat

zij deelnemers aan de SOESG, in geval van behoefte aan dringende medische hulp, dienen op te vangen en te verzorgen.

Voor wat betreft de atleten, kreeg de organisatie van SOESG van uw nationale sportfederatie uw beperkt medisch dossier toegestuurd. Dit beperkt medisch dossier is omgezet in een elektronisch document en wordt bewaard in het 'Medical Headquarter SOESG' te Antwerpen. Het wordt beheerd door de 'Medical Coordinator SOESG, Dokter Jan Stroobants'. Het centrum waar uw beperkt medisch dossier wordt bewaard kan van 9 tot en met 21 september door iedere behandelende arts 24 uur op 24 uur gecontacteerd worden op het telefoonnummer: +32 (0)3 28 02 301, en zo inzage krijgen in uw medische geschiedenis.

Zowel de aanvragende arts als de arts die uw beperkt medisch dossier beheert zijn gebonden door het beroepsgeheim.

Tijdens het verlenen van de zorg mag een begeleider u vergezellen, zowel tijdens de zorg verleend op het sportterrein, in de hulppost, tijdens het vervoer naar het ziekenhuis, als bij de opname in het ziekenhuis. Mogelijk kan uw delegatieleider u vergezellen. Het is een voordeel dat het iemand is die hetzij Nederlands, Frans of Engels spreekt.

3.3. Wie verwittigen?

Laat de 'delegation assistant liaison - DAL' of de 'assistant delegation assistant liaison - aDAL) verwittigen, dat u behoefte heeft (gehad) aan medische zorgen. De DAL (of aDAL) kan u zo nodig een blanco 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' overhandigen. In de hulppost zijn eveneens blanco aangifteformulieren aanwezig.

Na de zorgverlening bezorgt de DAL (of aDAL) het door de Belgische arts ingevulde aangifteformulier aan de verzekeringsmaatschappij 'De Europese'. De DAL (of aDAL) kan 24 uur op 24 uur, en dit gedurende 7 dagen op 7, tijdens de periode van de SOESG, telefonisch contact opnemen met een medewerker van de verzekeringsmaatschappij 'De Europese' op het telefoonnummer +32 (0)2 220 34 11.

3.4. Financiële afwikkeling

De onkosten voor de verzorging van de door de Belgische atleet of de Belgische houder van een accreditatiekaart plots opgelopen letsels of plots opgetreden ziekte-toestand tijdens hun verblijf op het sportterrein, dienen door de geaccrediteerde te worden betaald, tenzij de zorg zich beperkte tot hulpverlening door de medewerkers Rode Kruis Vlaanderen.

Voor de zorgen door de arts verleend op de sportterreinen, zowel deze van Lommel, Mol als Antwerpen, zal de geaccrediteerde vanwege het ZNA Ziekenhuis Middelheim een factuur ontvangen. De geaccrediteerde betaalt de factuur aan het ZNA Middelheim. Bij de factuur

worden de nodige attesten, dienstbaar voor de mutualiteit, gevoegd. U kan deze attesten indienen bij uw mutualiteit. De mutualiteit zal u het grootste gedeelte van de onkosten terugbetalen. De door u gemaakte onkosten die niet door de mutualiteit worden vergoed, het zogenaamde remgeld, zal u worden vergoed door de verzekeringsmaatschappij 'De Europese'. De organisatie 'SOESG' sloot hiertoe een overeenkomst af met deze verzekeringsmaatschappij. De geaccrediteerde dient de nodige bewijsstukken voor de niet door de mutualiteit terugbetaalde kosten op te zenden naar de verzekeringsmaatschappij 'De Europese, Tweekerkenstraat 14 te 1000 Brussel. Daarenboven zijn er twee voorwaarden waar- aan dient voldaan te worden: het moet gaan om een plots ontstane noodsituatie, en het aangifteformulier dient door de behandelende Belgische arts volledig ingevuld te worden. Deze Belgische arts identificeert zich aan de hand van zijn Riziv-identificatienummer. Naam en voornaam en het Riziv-identificatienummer van deze arts dienen steeds goed leesbaar vermeld te zijn.

Een blanco 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' kan gedownload worden op www.so2014.com/medical

4. U bevindt zich ergens onderweg tussen de verschillende locaties van de Special Olympics Antwerp 2014.

4.1. Algemeen

Tijdens het verblijf in het Olympic Village of op de sportterreinen worden er diverse activiteiten georganiseerd voor de geaccrediteerden. Hiervoor zullen zij veelvuldig vervoerd worden tussen de verschillende plaatsen die worden aangedaan. Ook tijdens deze perioden kan er nood aan medische hulpverlening ontstaan.

4.2. Nood aan medische hulp?

Iedere Belgische geaccrediteerde heeft recht op medische zorg, ongeacht de plaats waar hij/zij zich bevindt, tijdens de activiteiten van de spelen tussen 13 tot 20 september 2014. België beschikt over een goed georganiseerd systeem voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening. Dit systeem wordt geïnitieerd door het telefoonnummer 112 te vormen. Deze telefonische oproep is gratis. Zo u dringende zorgen behoeft, eender waar in België, kan u beroep (laten) doen op het Hulpcentrum 112.

Na de oproep wordt er binnen een korte tijd een ziekenwagen gestuurd naar de plaats van de noodsituatie. De eerste zorgen zullen u ter plaatse worden verleend. Eventueel kan een MUG-team worden opgeroepen. Dit team bestaat uit een verpleegkundige en een arts gespecialiseerd in de urgentiegeneeskunde.

De ziekenwagen zal u naar het dichtst bijzijnde ziekenhuis brengen, dat is erkend als 'gespecialiseerde spoedgevallenzorg'. Dit ziekenhuis zal u opvangen en meer gespecialiseerde zorgen toedienen. Eventueel zal u er dienen gehospitaliseerd te worden.

Tijdens de hulpverlening, hetzij ter plaatse, als gedurende het transport met de ziekenwagen, en de opname in het ziekenhuis, kan een begeleider u vergezellen. Mogelijk kan uw delegatieleider u vergezellen. Het is een voordeel dat het iemand is die hetzij Nederlands, Frans of Engels spreekt.

4.3. Wie verwittigen?

Zo u tijdens de activiteiten van SOESG plots medische hulp nodig heeft, ongeacht de plaats waar u bent, en men heeft voor u het Hulpcentrum 112 gecontacteerd, laat dan niet na de 'delegation assistant liaison - DAL' (of de aDAL) te laten verwittigen. De DAL (of aDAL) kan u zo nodig een blanco 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' overhandigen.

Na de zorgverlening bezorgt de DAL (of aDAL) het door de Belgische arts ingevulde aangifteformulier aan de verzekeringsmaatschappij 'De Europese'. De DAL (of aDAL) kan 24 uur op 24 uur, en dit gedurende 7 dagen op 7 tijdens de periode van de SOESG, telefonisch contact opnemen met een medewerker van de verzekeringsmaatschappij De Europese op het telefoonnummer +32 (0)2 220 34 11.

4.4. Financiële afwikkeling

De Belgische arts die u verzorgt, waar u zich ook bevindt, zal het 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' invullen.

De onkosten voor de verzorging van de door de atleet of de officiële afgevaardigden 'ergens onderweg' plots opgelopen letsels of plots opgetreden ziekte-toestand dient aan de zorgverstrekker te worden betaald, hetzij contant, hetzij na de ontvangst van een factuur. De zorgverstrekker bezorgt de geaccrediteerde de nodige attesten die kunnen ingediend worden bij de mutualiteit. De mutualiteit zal het grootste gedeelte van de onkosten terugbetalen. De door u gemaakte onkosten die niet door de mutualiteit worden vergoed, het zogenaamde remgeld, zal u worden vergoed door de verzekeringsmaatschappij 'De Europese'. De organisatie SOESG sloot hiertoe een overeenkomst af met deze verzekeringsmaatschappij. De geaccrediteerde dient de nodige bewijsstukken voor de niet door de mutualiteit terugbetaalde kosten op te zenden naar de verzekeringsmaatschappij 'De Europese'. Daarenboven zijn er twee voorwaarden waaraan dient voldaan te worden: het moet gaan om een plots ontstane noodsituatie, en het aangifteformulier dient door de behandelende Belgische arts volledig ingevuld te worden. Deze Belgische arts identificeert zich aan de hand van zijn Riziv-identificatienummer. Naam en voornaam en het Riziv-identificatienummer van deze arts dienen steeds goed leesbaar vermeld te zijn.

Een blanco 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' kan gedownload worden op www.so2014.com/medical

4.5. Vragen?

Zo u nog vragen heeft m.b.t. het verlenen van gezondheidszorg tijdens uw verblijf als geaccrediteerd deelnemer aan de SOESG, neem dan contact op met:

- Delegation Assistant Liaison (DAL) of aDAL
- Main Operation Center SOESG op het telefoonnummer +32 (0)3 5000 383
- Verzekeringsmaatschappij 'De Europese' op het telefoonnummer +32 (0)2 220 34 11

Nood aan medische zorgen voor personen op bezoek in België ter gelegenheid van de Special Olympics European Summer Games Antwerp 2014 doch die geen houder zijn van een accreditatiekaart.

1. Algemeen

Tussen 9 en 20 september gaan in Antwerpen (België) de '2014 Special Olympics European Summer Games' (SOESG) door. Meer dan 2000 atleten en 1000 begeleiders uit 58 Europese en Euraziatische landen nemen er aan deel. Alle deelnemers en ook hun officiële begeleiders krijgen vanwege de organisatie SOESG een accreditatienummer toegewezen. Voor de deelnemers en de begeleiders die een accreditatienummer hebben ontvangen is er een bijzondere regeling voorzien zo zij plots nood hebben aan medische zorgen.

Daarnaast komen er in die periode heel wat buitenlandse bezoekers naar België die de atleten willen ondersteunen en/of begeleiden. Deze bezoekers beschikken niet altijd over een accreditatienummer.

Deze procedure is voor deze laatste groep bezoekers uitgewerkt: niet-residenten die een bezoek brengen aan SOESG doch geen accreditatiekaart hebben. Behoort u tot deze groep bezoekers, lees dan deze procedure aandachtig door voor u naar België reist.

Personen die geen houder zijn van een accreditatiekaart worden niet toegelaten tot het 'Host Town Program' of tot in het Olympic Village in Mol.

De organisatie SOESG voorziet voor deze bezoekers geen bijzondere maatregelen met betrekking tot het verlenen van medische hulp. Deze bezoekers kunnen beroep doen op de algemeen gangbare systemen in België voor het verkrijgen van medische hulp.

Zo u meent dat u medische schade heeft opgelopen ten gevolge van een fout van de organisatie SOESG, dan kan u aan de hulppost een 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' vragen. Na dat u het aangifteformulier hebt ingevuld dan u het bezorgen aan de verzekeringsmaatschappij 'De Europese, Tweekerkenstraat 14 te 1000 Brussel. De verzekeringsmaatschappij zal dan met u contact opnemen en de aangifte verder afwickelen.

2. Nood aan medische hulp?

Zo u plots nood heeft aan medische hulp, dan kan u deze tijdens uw verblijf in België verkrijgen. België heeft een goed systeem van dringende medische hulpverlening, ongeacht op de plaats waar u verblijft.

2.1. U bevindt zich in een gemeente die voor de geaccrediteerde deelnemers een 'Host Town Program' organiseert?

Meer dan 50 gemeenten ontvangen tussen 9 en 13 september de geaccrediteerde deelnemers aan de SOESG voor een sociaal-cultureel programma.

Als bezoeker die niet over een accreditatiekaart beschikt, wordt u niet toegelaten tot het 'Host Town Program' en worden er geen ondersteunende faciliteiten aangeboden door SOESG. Wel kan u een beroep doen op het systeem van gezondheidszorg zoals dat in België gangbaar is. Ter informatie worden de mogelijkheden hieronder opgesomd.

2.2.1. De huisarts van wacht

In iedere stad en/of gemeente is er een huisarts van wacht. Die kan 24 uur op 24 uur geraadpleegd worden. Zo nodig komt deze arts tot op de plaats waar u zich bevindt. In België is het de gewoonte om voor niet-levensbedreigende toestanden eerst een huisarts te raadplegen. Zo nodig kan hij u nog doorverwijzen naar een specialist of een ziekenhuis.

Het telefoonnummer waarop de permanentie van de huisartsen te bereiken is, verschilt van regio tot regio. De Belgische residenten die getuigen zijn van uw nood aan medische zorgen, weten op welke wijze ze voor u medische ondersteuning kunnen verkrijgen. De telefoonnummers van de huisartsen van wacht worden meegedeeld in de lokale pers en zijn meestal gekend.

Voor Vlaanderen kan men ook terecht op de website www.mediwacht.be :

==> Zoek www.mediwacht.be

==> Klik in de lijst aan de rechterzijde van de pagina op 'Wachtdienst'

==> Klik in de rubriek 'Dokter van wacht' op de aanduiding 'HIER'

==> Klik op 'Zoek hier uw deelgemeente'.

==> Zoek de naam van uw deelgemeente en klik deze aan.

==> Nu verschijnt het telefoonnummer van de dokter van wacht, hetzij deze voor de weekend- en feestdagen, hetzij deze voor de weekdays.

==> De voertaal is in principe het Nederlands. Sommige artsen kunnen ook u ook in andere talen te woord staan.

Voor Brussel kan men terecht bij de diensten www.sosmedecins.be of www.medi-garde.be of men kan onmiddellijk contact opnemen met:

- Médi-garde op het telefoonnummer +32 (0)2 479 18 18. Dit nummer is 24 uur op 24 uur bereikbaar, en dit 7 dagen op 7. Bij de oproep op dit nummer wordt afgesproken of u zich kan verplaatsen naar het cabinet van een huisarts, of wordt er zo snel als mogelijk een huisarts naar u toegezonden. De voertaal is in principe het Frans.

- SOS Medecins op het telefoonnummer +32 (0)2 513 02 02. Dit nummer is 24 uur op 24 uur bereikbaar, en dit 7 dagen op 7. Bij de oproep op dit nummer wordt afgesproken of u zich kan verplaatsen naar het cabinet van een huisarts, of wordt er zo snel als mogelijk een huisarts naar u toegezonden. De voertaal is in principe het Frans.

Voor Wallonië kan men terecht bij de dienst www.cercles.be. Deze organisatie voorziet voor een groot deel van Wallonië in een huisarts van wacht.

==> Zoek www.cercles.be

==> Kies in rechts boven de gemeente waar u zich bevindt en klik

==> Klik op de getoonde pagina op 'garde'

==> Nu verschijnt het telefoonnummer en/of naam van de arts van wacht.

Zo u meer gespecialiseerde zorg nodig heeft, dan kan de huisarts u ook verwijzen naar een specialist, een raadpleging binnen een ziekenhuis of u voor opname doorverwijzen naar een ziekenhuis.

Na de hulpverlening dient u de kosten voor de zorgverlening aan de zorgverstrekker te betalen, hetzij contant, hetzij na het ontvangen van een factuur. De zorgverstrekker zal u eveneens een attest bezorgen waarop de verleende zorg staat vermeld, evenals de prijs die u voor de zorgverlening heeft betaald. U kan dit attest indienen bij uw ziekteverzekering in uw land, of bij de reisbijstandsverzekering die u voor uw bezoek aan België afsloot.

2.2.2. De ziekenhuizen

In de meeste steden bevindt er zich een ziekenhuis. Tijdens de daguren kan u er terecht voor het raadplegen van een specialist. Sommigen zijn 24 uur op 24 toegankelijk voor dringende medische hulpverlening.

Na de hulpverlening dient u de kosten voor de zorgverlening te betalen, hetzij contant, hetzij na het ontvangen van de factuur. De zorgverstrekker zal u eveneens een attest bezorgen waarop de verleende zorg staat vermeld, evenals de prijs die u voor de zorgverlening heeft betaald. U kan dit attest indienen bij uw ziekteverzekering in uw land, of bij de reisbijstandsverzekering die u voor uw bezoek aan België afsloot.

2.2.3. Dringende Geneeskundige Hulpverlening – Tel 112

Indien u een ernstig ongeval hebt gehad, of wanneer uw algemene gezondheidstoestand plots erg achteruit gaat, kan u of uw omgeving een beroep doen op het Hulpcentrum 112. Via het telefoonnummer of 112 kan er voor u een ziekenwagen worden opgeroepen. De bemanning van de ziekenwagen zal u indien nodig zorg verlenen op de plaats waar de noodtoestand ontstond. Na het toedienen van de eerste zorgen zal de ziekenwagenbemanning u vervoeren naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, erkend als 'gespecialiseerde spoedgevallenzorg'.

De spoedgevallendienst van dit ziekenhuis zal u opnemen en de nodige zorgen verstrekken. De arts kan er ook beslissen dat u voor één of meerdere dagen dient opgenomen te worden in het ziekenhuis. Hij/zij kan ook andere gespecialiseerde zorgverstrekkers vragen advies te verlenen, onderzoeken en/of behandelingen uit te voeren.

Na de hulpverlening dient u de kosten voor de zorgverlening aan de zorgverstrekkers en/of het ziekenhuis te betalen, hetzij contant het zij na het ontvangen van de factuur. De zorgverstrekkers en/of het ziekenhuis zullen u een attest bezorgen waarop de verleende zorg staat vermeld, evenals de prijs die u voor de zorgverlening heeft betaald. U kan dit attest indienen bij uw ziekteverzekering in uw land, of bij de reisbijstandsverzekering die u voor uw bezoek aan België afsloot.

2.2. U bevindt zich op één van de sportterreinen waar de 2014 Special Olympics European Summer Games doorgaan

2.1.1. U heeft nood aan dringende medische hulp

Zo u zich op één van de sportterreinen bevindt, waar de SOESG doorgaan, en u heeft dringend nood aan medische hulp, dan kan u terecht in de hulppost die is ingericht op en/of langs de sportterreinen. De hulppost is herkenbaar aan een witte vlag waarop een rood kruis is aangebracht. In deze hulppost zijn tijdens de wedstrijden hulpverleners van Rode Kruis Vlaanderen aanwezig. Er is dan ook een arts aanwezig, evenals een MUG (Mobiele Urgentie Groep) die is samengesteld uit een verpleegkundige en een arts gespecialiseerd in Urgentiegeneeskunde.

U kan zich naar deze hulppost begeven. Indien omstanders merken dat u behoefte heeft aan medische hulp kunnen zij de medewerkers van de hulppost vragen om u naar de hulppost te laten overbrengen.

U zal dan daar de eerste zorgen ontvangen. De aanwezige arts kan na verzorging beslissen u uw normale activiteiten te laten hernemen. Indien uw gezondheidstoestand dit noodzakelijk maakt kan hij beslissen u naar een ziekenhuis te laten overbrengen. De personen die zich op of rond de sportterreinen in Antwerpen bevinden zullen worden overgebracht naar het ZNA Middelheim Ziekenhuis, Lindendreef 1 in 2020 Antwerpen (België). De personen die zich op of rond de sportterreinen van Lommel of Mol bevinden zullen worden overgebracht naar het H. Hart Ziekenhuis, Gasthuisstraat 1 te 2400 Mol. (België).

Tijdens de verzorging in de hulppost, tijdens de overbrenging naar het ziekenhuis, en bij de opname in het ziekenhuis kan u zich laten vergezellen door een familielid of een vertrouwenspersoon. Het is een voordeel dat het iemand is die Nederlands, Frans of Engels spreekt.

2.1.2. Financiële afwikkeling

Indien een arts u zorgen moeten toedienen op de sportterreinen dan zal u de onkosten hiervoor dienen te betalen, hetzij contant, hetzij na het ontvangen van een factuur. De zorgverstrekkers zullen u een attest bezorgen waarop de verleende zorg staat vermeld, evenals de prijs die u voor de zorgverlening heeft betaald. U kan dit attest indienen bij uw ziekteverzekering in uw land, of bij de reisbijstandsverzekering die u voor uw bezoek aan België afsloot.

Ook de zorgen verleend in het ziekenhuis dienen door u te worden betaald, hetzij contant, hetzij na het ontvangen van een factuur. Ook hier zullen de zorgverstrekkers u een attest bezorgen waarop de verleende zorg staat vermeld, evenals de prijs die u voor de

zorgverlening heeft betaald. U kan dit attest indienen bij uw ziekteverzekering in uw land, of bij de reisbijstandsverzekering die u voor uw bezoek aan België afsloot.

Enkel voor de zorgen verstrekt door een Belgische arts kan een attest worden verstrekt. De Belgische arts identificeert zich door middel van zijn/haar naam en voornaam en het RIZIV-nummer.

2.3. U bevindt zich op eender welke plaats in België

Eender waar u zich bevindt in België kan u beroep doen op de verschillende systemen van medische hulp: de huisarts van wacht, de ziekenhuizen of de dringende geneeskundige hulpverlening via tel 112. Hoe u in contact kan komen met deze diensten werd hierboven reeds toegelicht.

3. Besluit

Waar u zich ook bevindt in België, u kan steeds een beroep doen, of laten doen, op medische hulp. Het is in België de gewoonte eerst een huisarts te raadplegen.

Indien vereist, kan de huisarts u doorverwijzen naar een specialist of een gespecialiseerde dienst in een ziekenhuis.

Bij ernstige noodsituaties kan u een beroep doen op het Hulpcentrum 112. Binnen een aantal minuten zal een ziekenwagen u naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, erkend door het Hulpcentrum 112, brengen.

In ieder geval dienen de onkosten voor de zorg na het beëindigen van de zorg aan de zorgverstrekker betaald te worden, hetzij contant, hetzij na het ontvangen van de factuur. De zorgverstrekker zal u een attest bezorgen waarop de verleende zorgen en de kostprijs die u hiervoor betaalde, vermelden. U kan dit attest indienen bij uw ziekteverzekering in uw land, of bij de reisbijstandsverzekering die u voor uw bezoek aan België afsloot.

Nood aan medische zorgen voor Belgische residenten die een activiteit van de 2014 Special Olympics European Summer Games bezoeken, doch die geen houder zijn van een accreditatiekaart.

1. Algemeen

Tussen 9 en 20 september vinden in Antwerpen (België) de '2014 Special Olympics European Summer Games' (SOESG) plaats. Meer dan 2000 atleten en 1000 begeleiders uit 58 Europese en Euraziatische landen nemen er aan deel. Alle deelnemers en ook hun officiële begeleiders krijgen vanwege de organisatie een accreditatienummer toegewezen. Voor de deelnemers en de begeleiders die een accreditatienummer hebben ontvangen is er een bijzondere regeling voorzien zo zij plots nood hebben aan medische zorgen.

Daarnaast zijn er heel wat Belgische bezoekers die de atleten willen ondersteunen en aanmoedigen. Meestal beschikken deze bezoekers niet over een accreditatienummer.

Deze procedure is voor deze laatste groep bezoekers uitgewerkt: Belgische bezoekers die niet beschikken over een accreditatiekaart. Behoort u tot deze groep bezoekers, lees dan deze procedure aandachtig door.

De organisatie 'SOESG' voorziet voor deze bezoekers geen bijzondere maatregelen met betrekking tot het verlenen van medische hulp. Deze bezoekers kunnen beroep doen op de gangbare systemen in België voor het verkrijgen van medische hulp.'

Niet geaccrediteerde Belgische bezoekers kunnen niet deelnemen aan het 'Host Town Program' dat tussen 9 en 13 september voor de geaccrediteerde buitenlandse atleten en hun officiële begeleiders wordt georganiseerd.

Niet-geaccrediteerde bezoekers, noch Belgische noch buitenlandse, kunnen niet toegelaten worden tot het Olympic Village te Mol.

Zo u meent dat u medische schade heeft opgelopen ten gevolge van een fout van de organisatie SOESG, dan kan u aan de hulppost een 'Aangifteformulier medische en niet-medische schade' vragen. Nadat u het aangifteformulier hebt ingevuld kan u het bezorgen aan de verzekeringsmaatschappij 'De Europese, Twekerkenstraat 14 te 1000 Brussel. De verzekeringsmaatschappij zal dan met u contact opnemen voor de verdere afwikkeling van de aangifte.

2. Nood aan medische hulp?

België heeft een goed systeem van dringende medische hulpverlening, ongeacht op de plaats waar u verblijft.

2.1. U bevindt zich op één van de sportterreinen waar de Special Olympics Antwerp 2014 doorgaan.

2.1.1. U heeft nood aan dringende medische hulp

Zo u zich op één van de sportterreinen bevindt, waar de SOESG doorgaan, en u heeft dringend nood aan medische hulp, dan kan u terecht in de hulppost die is ingericht op en/of langs de sportterreinen. De hulppost is herkenbaar aan een witte vlag waarop een rood kruis is aangebracht. In deze hulppost zijn tijdens de wedstrijden hulpverleners van Rode Kruis Vlaanderen aanwezig, evenals een arts en/of een MUG (Mobiele Urgentie Groep) die is samengesteld uit een verpleegkundige en een arts gespecialiseerd in Urgentiegeneeskunde.

U kan zich naar deze hulppost begeven. Zo omstanders merken dat u behoefte heeft aan medische hulp kunnen zij de medewerkers van de hulppost vragen om u naar de hulppost te laten overbrengen.

U zal dan daar de eerste zorgen ontvangen. De aanwezige hulpverleners en/of arts kunnen na verzorging beslissen u uw normale activiteiten te laten hernemen. Zo uw gezondheidstoestand dit noodzakelijk maakt kunnen zij beslissen u naar een ziekenhuis te laten overbrengen. De personen die zich op of rond de sportterreinen in Antwerpen bevinden zullen worden overgebracht naar het AZN Middelheim Ziekenhuis, Lindendreef 1 in 2020 Antwerpen. De personen die zich op of rond de sportterreinen van Lommel of Mol bevinden zullen worden overgebracht naar het H. Hart Ziekenhuis, Gasthuisstraat 1 te 2400 Mol.

Tijdens de verzorging in de hulppost, tijdens de overbrenging naar het ziekenhuis, en bij de opname in het ziekenhuis kan u zich laten vergezellen door een familielid of een vertrouwenspersoon.

2.1.2. Financiële afwikkeling

Zorgverstrekkers aanwezig op de sportterreinen zullen u de nodige zorgen toedienen. De onkosten voor de toegediende zorgen zullen door u dienen betaald te worden, tenzij de hulpverlening zich beperkte tot tussenkomst van de medewerkers van Rode Kruis Vlaanderen. De medische zorgverstrekkers zullen u een attest bezorgen waarop de verleende zorg staat vermeld, evenals de prijs die u voor de zorgverlening dient te betalen. U kan dit attest indienen bij uw mutualiteit. Op deze wijze zal u het grootste gedeelte van de onkosten kunnen terugtrekken. Eventueel kan u het remgeld recupereren via een bijzondere verzekering die u met een verzekeringsmaatschappij heeft afgesloten.

Ook de zorgen verleend in het ziekenhuis dienen na uw ontslag te worden betaald. De ziekenhuizen zullen u samen met de factuur een attest bezorgen waarop de verleende zorg staat vermeld, evenals de prijs die u voor de zorgverlening heeft betaald. U kan dit attest indienen bij uw mutualiteit. Op deze wijze zal u het grootste gedeelte van de onkosten kunnen terugtrekken. Eventueel kan u het remgeld recupereren via een bijzondere verzekering die u met een verzekeringsmaatschappij heeft afgesloten.

3. Besluit

Zo u tijdens het verblijf op één van de terreinen waar de wedstrijden van de SOESG doorgaan nood heeft aan medische zorg, dan zullen deze zorgen op deze plaatsen geïnitieerd worden door de hulpverleners die ter plaatse aanwezig zijn.

De in België gangbare procedures m.b.t. de dringende medische hulpverlening zullen worden toegepast. De uit de zorgverlening ontstane onkosten dienen door u te worden betaald. Via de mutualiteit en een individueel afgesloten verzekering kan u trachten de gemaakte onkosten te recupereren.